



## Offre d'emploi

**Titre :** Technicien informatique niveau (1-2) – Laval (829)

Lieu de travail : Laval

### **Description de l'entreprise :**

Le Groupe Geloso est une organisation implantée à Laval dans le secteur de l'alimentation. Nous offrons une vaste gamme de boissons reconnues et uniques dans toutes les catégories clés. La compagnie est représentée par plus de 50 marques, allant des bières, vins importés et boissons à base de malt. Nous sommes une compagnie innovatrice, en forte croissance et leader au Québec dans la catégorie d'alcomalts qui distribue, entre autres, les produits Poppers, Pepito Sangria, Bacardi+, la Bière MONS, Rev et Casal Domingo.

### **Description de poste :**

Nous sommes à la recherche d'un technicien informatique qui sera responsable d'apporter un support technique (bureautique et réseautique) à l'équipe informatique et agira à titre de personne ressource (niveau 1-2) auprès des utilisateurs. Il voit au bon fonctionnement des infrastructures sous sa responsabilité ainsi qu'à la bonne gestion opérationnelle et évolutive des systèmes.

### **Les responsabilités principales sont :**

- Effectuer un soutien technique aux utilisateurs internes (niveau 1-2) (différents bureaux à travers le Québec et représentants sur la route). Soit en personne ou par télé intervention.
- Préparer les postes de travail lors de remplacement ou lors de l'arrivée de nouveaux employés;
- Identifier les problèmes d'équipement informatique, réseautique et téléphonique et effectuer les réparations nécessaires;
- Élaborer et documenter les procédures pour les composantes infrastructures sous sa responsabilité
- Assurer l'administration et la gestion des cellulaires de l'entreprise;
- Effectuer toutes autres tâches connexes jugées pertinentes (par son supérieur immédiat) dans le cadre du poste de technicien à l'informatique;
- Assurer le support pendant et en dehors des heures normales (s'il y a lieu, vraiment occasionnel) et possibilités de travailler les soirs et weekends lors de déploiements.
- Assurer le suivi et le traitement des demandes des utilisateurs en documentant les incidents dans le système de billets.
- Traiter les demandes de problèmes techniques et applicatifs dans les délais et assigner les demandes aux autres membres de l'équipe TI si nécessaire.
- Installer, configurer et assurer un bon fonctionnement des différents équipements informatiques tels qu'ordinateurs, tablettes, téléphonie IP, cellulaires et tous autres appareils électroniques nécessaires aux utilisateurs.
- Effectuer certaines tâches de gestion sur différents serveurs Windows (VMware)
- S'assurer du bon fonctionnement de la flotte cellulaire (Blackberry, Android et iPhone).
- Gérer le système de téléphonie IP (Mitel)
- Gérer le système des cartes d'accès (Kantech).
- Gestion des backups.

### **Exigences :**

Le candidat doit :

- Avoir une expérience de quelques années dans le support informatique, être capable d'identifier les problèmes (troubleshooting) de l'équipement informatiques, des applications, de la réseautique, de la téléphonie et effectuer les réparations nécessaires.
- Connaissance minimale de la sécurité Windows,
- Connaissance de création et gestion des comptes, accès et sécurités des utilisateurs dans Active Directory.
- Connaissance de gestion et création des comptes de courriels dans Microsoft Exchange.
- Connaissance de base VmWare ESX, Veeam.



## Offre d'emploi

### De plus :

- Posséder un diplôme collégial en informatique et/ou toute combinaison d'expérience équivalente.
- Bilingue;
- Être orienté vers le client;
- Savoir planifier son travail, être structuré et effectuer un travail de qualité;
- Avoir un bon sens analytique, posséder du jugement et être autonome;
- Disponible pour voyager à l'occasion dans la province de Québec.

Veuillez faire parvenir votre curriculum vitae par courriel : [ressourceshumaines@groupeomni.com](mailto:ressourceshumaines@groupeomni.com).

Veuillez indiquer le numéro de référence : 829

Nous vous remercions de l'intérêt que vous manifestez pour le Groupe Geloso. En raison du grand nombre de candidatures que nous recevons, nous ne pourrions traiter aucune offre de service par téléphone. Nous ne communiquerons qu'avec les personnes retenues pour une entrevue.

Les agences de placement sont priées de s'abstenir.

Remarque : Dans le but d'alléger ce texte, le masculin englobe le féminin.